

Sammen sætter vi et positivt aftryk
på virksomheder og samfundet
gennem facilitering af digital transformation.

Årsrapport 2020

I overblik

NNIT A/S, Østmarken 3A, 2860 Søborg • CVR-nr. 21 09 31 06

NNIT

We make a mark

Robusthed i et år med forandringer og global pandemi

2020 var et år præget af forandringer, hvor vi havde fokus på at implementere vores reviderede strategi. Vi fastsatte vores forventninger derefter og formåede at indfri vores løfter, selvom forretningen var påvirket af COVID-19-pandemien, der medførte usikkerhed og udskudte beslutninger samt generel afmatning på markedet.

Vækst inden for life sciences og fortsat stærk finansiell stilling

Vi gjorde store fremskridt i life sciences-forretningen og opnåede en årlig vækststrate på hele 26% for international life sciences og 14% for life sciences Danmark.

Som ventet var de finansielle resultater i 2020 påvirket af, at vi tabte to større kontrakter, hvilket resulterede i et fald i omsætningen på 7,5%, en bruttomargin på 14% og en overskudsgrad før særlige poster på 5,8%. Ikke ligefrem tilfredsstillende, men dog på niveau med forventningerne.

Takket være de underliggende pengestrømme og vores stærke finansielle stilling kunne vi i august tilmed igen udbetale et ekstra-

ordinært udbytte for 2020 på DKK 2,00 pr. aktie, svarende til DKK 49 mio.

Fokus på vores strategi

Organisationen var igennem året stærkt engageret i at markedsføre vores strategi og vores *winning solutions*. Indsatsen bar frugt med nye ordrer samt forlængelser af eksisterende kontrakter.

Vi fortsatte desuden arbejdet med vores tidligere udmeldte omkostningsreduktionsprogram. Vi lancerede automatiseringstiltag og reducerede både medarbejder- og administrationsomkostninger som planlagt.

Omkostningsreduktionsprogrammet bidrog til en marginforbedring inden for interna-

tional life sciences, life sciences Danmark og Private & Public-segmenterne. Som ventet kunne dette dog ikke fuldt ud opveje tabet af forretning fra Novo Nordisk-koncernen.

Den 9. november offentliggjorde vi købet af Excellis Health Solutions som led i vores 2022-strategi om at styrke vores kompetencer inden for international life sciences-forretningen via fusioner og virksomhedskøb. Vi så fra start, at Excellis var et godt match forretningsmæssigt og kulturelt, og vi forventer at opnå synergier fra krydssalg og den fælles internationale ekspansion – ikke mindst gennem de supply chain management-løsninger, som Excellis har tilført NNIT-koncernen.

Vi sætter fortsat et positivt aftryk på virksomheder og samfundet

Vi tror på vores strategi, vi tror på vores *winning solutions* – og vi tror på, at vi kan bidrage til den digitale transformation til gavn for vores kunder og samfundet som helhed. Digital transformation er vigtigere end nogensinde før, og i 2020 viste det sig især i den gode fremdrift, vi så i vores Veeva Powerhouse-løsninger til kunder i life sciences-segmentet samt inden for D365 Solutions og Hybrid Cloud.

Sammen med vores kunder vil vi fortsætte med at udvikle vores løsninger og services samt tilføre værdi ved at forbedre kvaliteten og produktiviteten – og holde vigtige infrastrukturelementer i gang.

Virksomhedsansvar og beskyttelse af kulturen i NNIT

Mange medarbejdere arbejdede hjemme i lange perioder i årets løb, og de fleste arrangementer på vores kontorer blev aflyst, så det var og er stadig en udfordring at tage vare på kulturen i NNIT.

Rent teknisk kunne vi arbejde hjemme fra dag ét under den første nedlukning, og vi hjalp mange af vores kunder med at gøre det muligt at arbejde online størstedelen af tiden. Men det er ikke det samme at arbejde hjemme som at være fysisk til stede, og vi ser frem til normale tilstande, så vi kan mødes ansigt til ansigt, især med vores kunder. Det udgør en stor del af kulturen i NNIT.

NNIT er endvidere en ansvarlig virksomhed. I 2020 fastholdt vi vores generelle fokus på virksomhedsansvar, herunder FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, og udrullede forskellige tiltag, som vi fortsat vil arbejde

CARSTEN DILLING,
BESTYRELSESFORMAND

PER KOGUT, CEO

med i 2021. Vi har i vores arbejde med FN's verdensmål fokus på:

- Verdensmål 4: Kvalitetsuddannelse
- Verdensmål 5: Ligestilling mellem kønnene
- Verdensmål 9: Industri, innovation og infrastruktur
- Verdensmål 12: Ansvarligt forbrug og produktion

Vi har i mange år haft klare politikker om virksomhedsansvar, inklusion og mangfoldighed og forfølger en nultolerancepolitik i forhold til enhver form for diskrimination.

Det øgede fokus på ulighed mellem kønnene og sexismen i 2020 foranledigede os til at revurdere og relancere disse politikker sammen med vores whistleblower-program. Det vil vi fortsætte med i 2021.

Overgangsperioden fortsætter

Selvom 2020 var et vanskeligt år og et år præget af store forandringer, er vi fast overbevist om, at vores strategi og vores dygtige medarbejdere vil hjælpe os med at tackle de udfordringer, vi står overfor. Vi forventer vækst og en forbedret lønsomhed i 2021. Vi vil realisere denne vækst såvel organisk som uorganisk, og vi vil fortsat holde øje med

attraktive internationale opkøbsmuligheder inden for life sciences samt inden for vores *winning solutions*-områder i Danmark.

Som altid skylder vi en stor tak til vores medarbejdere, som hver eneste dag arbejder for vores forretning og arbejdsplads med den højeste grad af faglighed. Det er naturligvis vanskeligere i svære tider. Vi sætter stor pris på den enorme indsats, vores medarbejdere yder hver dag, og vi vil gerne benytte lejligheden til at forsikre dem om, at det gør en forskel, som vi tror allerede vil vise sig i 2021. Vi vil også gerne sige en stor tak til vores eksisterende kunder og byde velkom-

men til vores nye kunder, som vi ser frem til at rådgive og støtte i 2021 og fremover.


Tak for jeres fortsatte tro på og engagement i NNIT.

Lad os sammen sætte et positivt aftryk i 2021.

Carsten Dilling, bestyrelsesformand
Per Kogut, CEO

NNIT-koncernen kort fortalt

NNIT er en førende leverandør af it-transformationsservices og -løsninger til globale farmaceutiske virksomheder samt private og offentlige virksomheder i Danmark.



NNIT-koncernen har hovedkontor i Danmark og selskaber og datterselskaber i Europa, Nordamerika og Asien.

Koncernselskaber:

nnit
An NNIT Group Company

VALIANCE
An NNIT Group Company

SCALES
An NNIT Group Company

EXCELLIS
HEALTH SOLUTIONS
AN NNIT GROUP COMPANY

I NNIT tror vi på, at vi sammen med vores kunder og samarbejdspartnere kan sætte et positivt aftryk på virksomheder og det omgivende samfund. Vi arbejder stålsat ud fra vores tre kerneværdier, som vi kalder *the NNIT Way*:



Vision

Sammen sætter vi et positivt aftryk på virksomheder og samfundet gennem facilitering af digital transformation.



Strategi

Vi leverer *winning solutions* baseret på efterprøvede koncepter, som er relevante i forhold til deres formål og kan implementeres gnidningsfrit.



Værdier

Open and honest
Conscience driven
Value adding

Forventninger til 2021

Væksten forventes at vende tilbage i 2021 drevet af international life sciences og fremdrift inden for *winning solutions*. Ordrebeholdningen for 2021 fra kunder i life sciences-segmentet, eksklusive Novo Nordisk-koncernen, steg med 38% sammenlignet med samme tidspunkt sidste år. Væksten var drevet af internationale life sciences samt købet af Excellis.

Private & Public-segmentet forventes at blive udfordret af forsinkelser i projektarbejde og udbud delvist som følge af COVID-19-situationen. Vi ser således væsentlige følsomheder, selvom vi har sikret en solid ordrebeholdning for 2021.

NNIT forventer en omsætningsstigning på 1-4% i 2021, eksklusive eventuelle nye virksomhedskøb. Der forventes en overskudsgrad før særlige poster i niveauet 6-7%. Investeringer, eksklusive eventuelle nye virksomhedskøb, forventes at udgøre 5-7% af omsætningen.

Forventningerne er baseret på en række væsentlige forudsætninger, herunder en forudsætning om ingen yderligere forværing som følge af COVID-19-situationen, at driftsresultaterne er stabile, at kundernes og konkurrenternes adfærd vil være uændret, og at de vigtigste valutakurser forbliver på det nuværende niveau (14. januar 2021) i forhold til den danske krone.

Overblik over nuværende forventninger

| | Nuværende forventninger |
|---|--------------------------------|
| Omsætningsvækst | |
| i rapporterede valutaer | 1-4% |
| Overskudsgrad før særlige poster | |
| i rapporterede valutaer | 6-7% |
| Investeringer / omsætning | 5-7% eksklusive virksomhedskøb |

Valutafølsomheder

| | Estimeret årlig effekt på NNIT's driftsresultat af en stigning på 10% i de viste valutaer over for DKK* | Afdækningsperiode (måneder) |
|-----|---|-----------------------------|
| EUR | DKK 28 mio. | - |
| CNY | DKK -14 mio. | 14 |
| CZK | DKK -9 mio. | 14 |
| PHP | DKK -7 mio. | 14 |
| CHF | DKK 0 mio. | - |
| USD | DKK 10 mio. | - |

Afdækningsgevinster og -tab påvirker ikke driftsresultatet, da disse indregnes under finansielle poster.

* Ovenstående følsomheder afspejler hypotetiske situationer og er udelukkende til illustration. Følsomhederne er baseret på, at vores forretning udvikler sig i overensstemmelse med vores nuværende forretningsplan for 2021.

Væsentlige valutaforudsætninger

| DKK pr. 100 | Gennemsnitskurser, 2019 | Gennemsnitskurser, 2020 | Gennemsnitskurser | Nuværende kurser, 2018 pr. 14. januar 2020 |
|-------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| EUR | 745,32 | 746,60 | 745,43 | 743,92 |
| CNY | 95,43 | 96,53 | 94,70 | 94,51 |
| CZK | 29,06 | 29,08 | 28,22 | 28,43 |
| PHP | 11,98 | 12,88 | 13,17 | 12,71 |
| CHF | 645,74 | 671,37 | 696,32 | 688,02 |
| USD | 631,74 | 667,03 | 653,36 | 611,10 |

Fremadrettede udsagn

Denne årsrapport indeholder fremadrettede udsagn. Ord og vendinger som 'mener', 'forventer', 'kan', 'vil', 'planlægger', 'strategi', 'udsigte', 'forudser', 'skønner', 'anslår', 'antager', 'har til hensigt', 'forventning', 'prognose', 'mål' og andre lignende

ord og vendinger i forbindelse med enhver omtale af fremtidige drifts- eller økonomiske resultater angiver, at der er tale om fremadrettede udsagn. Udsagn vedrørende fremtidige forhold er forbundet med risiko og usikkerhed, og de opnåede

resultater kan derfor afvige væsentligt fra de anførte forventninger. Endvidere er visse forventninger baseret på formodninger om fremtidige begivenheder, som kan vise sig ikke at være korrekte.

Hovedtal for 2020

Vækst inden for international life sciences



26%

Overskudsgrad

Før særlige poster



5,8%

Finansiell styrke

Nettogæld/EBITDA (ratio)



1,2

Frit cash flow

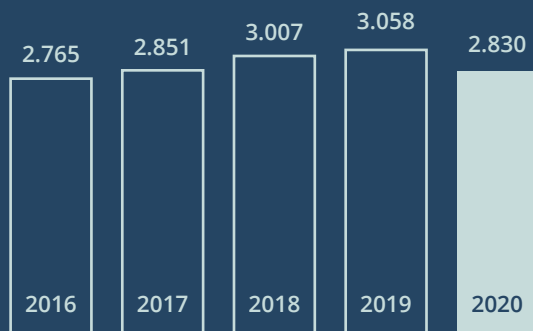
DKK mio.



143

Omsætning

DKK mio.



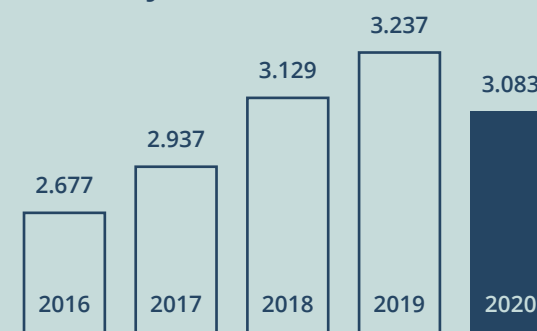
Udbyttebetaling

DKK mio.

74

Udbyttebetalingen for 2020 svarer til en udbytteprocent på 2,5%

Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere



Hoved- og nøgletal for de seneste 5 år

| DKK mio. | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2019 -2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Finansielle resultater | | | | | | |
| Omsætning: | | | | | | Ændring |
| Novo Nordisk-koncernen | 732 | 955 | 1.124 | 1.185 | 1.238 | -23,4% |
| Life sciences international | 456 | 361 | 212 | 153 | 127 | 26,3% |
| Life sciences Danmark | 261 | 230 | 222 | 222 | 231 | 13,5% |
| Life sciences | 1.449 | 1.546 | 1.558 | 1.560 | 1.597 | -6,3% |
| Enterprise | 712 | 802 | 794 | 684 | 546 | -11,2% |
| Offentlig sektor | 407 | 392 | 399 | 354 | 385 | 3,8% |
| Finans | 262 | 318 | 256 | 253 | 237 | -17,6% |
| Private & Public | 1.381 | 1.512 | 1.449 | 1.291 | 1.168 | -8,7% |
| Omsætning i alt | 2.830 | 3.058 | 3.007 | 2.851 | 2.765 | -7,5% |
| EBITDA før særlige poster | 399 | 498 | 554 | 494 | 437 | -19,9% |
| Afskrivninger | 234 | 259 | 247 | 232 | 144 | -9,7% |
| Overskudsgrad før særlige poster ¹ | 165 | 239 | 307 | 262 | 293 | -31,0% |
| Særlige poster ¹ | 43 | 24 | 0 | 0 | 0 | 79,2% |
| Resultat af primær drift (EBIT) | 122 | 215 | 307 | 262 | 293 | -43,3% |
| Finansielle poster | -20 | 16 | -2 | -10 | -13 | n/a |
| Årets resultat | 76 | 183 | 236 | 199 | 216 | -59,0% |
| Investeringer i materielle anlægsaktiver | 95 | 134 | 146 | 327 | 165 | -30,7% |
| Investeringer i immaterielle anlægsaktiver og køb af virksomhed | 228 | 87 | 177 | 108 | 14 | 156,2% |
| Aktiver i alt | 2.662 | 2.613 | 2.545 | 2.322 | 1.591 | 1,9% |
| Egenkapital | 1.134 | 1.169 | 1.085 | 974 | 846 | -3,0% |
| Foreslået/udbetalt udbytte | 74 | 98 | 113 | 105 | 102 | -24,5% |
| Frie pengestrømme | 143 | 242 | 116 | -13 | 188 | -40,9% |
| Resultat pr. aktie | | | | | | |
| Resultat pr. aktie (DKK) | 3,07 | 7,43 | 9,60 | 8,17 | 8,89 | -58,7% |
| Udvandet resultat pr. aktie (DKK) | 3,04 | 7,36 | 9,52 | 7,97 | 8,85 | -58,7% |
| Medarbejdere | | | | | | |
| Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere | 3.083 | 3.237 | 3.129 | 2.937 | 2.677 | -4,8% |

| DKK mio. | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2019 -2020 |
|--|--------|--------|-------|-------|-------|---------------|
| Nøgletal | | | | | | |
| Omsætningsvækst | -7,5% | 1,7% | 5,5% | 3,1% | 6,3% | -9,2pp |
| Bruttomargin | 13,7% | 15,5% | 18,0% | 18,0% | 19,6% | -1,8pp |
| EBITDA-margin | 14,1% | 16,3% | 18,5% | 17,3% | 15,8% | -2,2pp |
| Overskudsgrad før særlige poster | 5,8% | 7,8% | 10,2% | 9,2% | 10,6% | -2,0pp |
| Overskudsgrad | 4,3% | 7,0% | 10,2% | 9,2% | 10,6% | -3,5pp |
| Effektiv skatteprocent | 25,5% | 20,8% | 22,8% | 21,2% | 23,0% | 4,7pp |
| Investeringer/Omsætning | 4,8% | 5,4% | 5,3% | 11,8% | 6,4% | -0,6pp |
| Egenkapitalforrentning ² | 6,6% | 16,2% | 22,9% | 21,8% | 27,2% | -9,6pp |
| Solvensprocent | 42,6% | 44,7% | 42,6% | 41,9% | 53,2% | -2,1pp |
| Afkast af investeret kapital (ROIC) ^{2,3} | 6,1% | 10,4% | 16,1% | 20,8% | 37,6% | -4,3pp |
| Cash-to-earnings ² | 188,2% | 132,2% | 49,3% | -6,3% | 87,3% | 56,0pp |
| Cash-to-earnings (3-års gennemsnit) | 101,2% | 55,8% | 44,9% | 61,7% | 86,6% | -6,7pp |
| Øvrige tal⁴ | | | | | | |
| Ordrebeholdning for indeværende år | 1.999 | 2.039 | 2.171 | 2.213 | 2.127 | -2,0% |

1) Særlige poster omfatter omkostninger, der ikke kan henføres direkte til NNIT's ordinære drift og er af engangskaraktér

2) Nøgletallene viser en glidende årstotal, dvs. de er omregnet til årsbasis

3) Årets resultat/gennemsnitlig investeret kapital

4) Ordrebeholdningen viser den forventede omsætning fra underskrevne ordrer, der endnu ikke er afsluttet eller opfyldt

Forretningsmæssige højdepunkter 2020

I 2020 indgik vi flere nye kontrakter og forlængede og udvidede eksisterende kontrakter. Derudover indgik vi aftaler med en række nye partnere og udbyggede flere af vores eksisterende samarbejdsaftaler. Oversigten nedenfor viser et udsnit af de vigtigste forretningsmæssige højdepunkter fra 2020, som understøtter vores strategi.

JANUAR / KONTRAKT

Lundbeck forlænger samarbejde

Fireårig forlængelse af aftale om fastholdelse og understøttelse af Lundbecks globale applikationsportefølje, herunder drift af deres SAP-miljø, Robotic Process Automation og Test Management for life sciences.

JANUAR / KONTRAKT

Danmarks Apotekerforening forlænger samarbejde

Fireårig forlængelse af aftale om drift og udvikling af PharmaNet-systemet, som er rygraden i den daglige kundebetjening og økonomistyring på mere end 365 apoteksenheder i hele Danmark.

APRIL / KONTRAKT

DLG forlænger og udvider samarbejde

Femårig forlængelse og udvidelse af aftale, hvor NNIT skal understøtte DLG's transformation mod en mere cloud-baseret it-infrastruktur gennem anvendelse af NNIT's Hybrid Cloud-løsning.

FEBRUAR / PARTNERSKAB

NNIT og Microsoft intensiverer samarbejde

Intensiveret samarbejde for at hjælpe danske virksomheder med at udnytte deres cloud-potentiale og understøtte den digitale transformation, da efterspørgslen efter cloud-baserede standardløsninger fortsat vokser i Danmark og globalt.

JUNI / KONTRAKT

Syvårig aftale med Forsvaret

Syvårig aftale med mulighed for op til tre års forlængelse med Forsvaret om drift af Forsvarets it-infrastruktur og SAP Basis.

JUNI / KONTRAKT

Femårig aftale med Saint-Gobain

Femårig aftale, hvor NNIT overtager ansvaret for server- og cloudløsninger i Saint-Gobains aktiviteter i Norden og Baltikum.

APRIL / KONTRAKT

HK forlænger og udvider samarbejde

Femårig forlængelse og udvidelse af aftale med mulighed for op til to års forlængelse, hvor NNIT overtager driften af HK's samlede it-infrastruktur, herunder nye områder som Cybersecurity og Microsoft-løsninger.

JUNI / **KONTRAKT**

PFA forlænger samarbejde

NNIT og PFA forlænger det mere end ti år lange samarbejde med yderligere fem år, hvor NNIT vil fortsætte med at levere it-infrastruktur, drift og rådgivning til PFA. Den nye kontrakt omfatter endvidere øget fokus på overholdelse af myndighedskrav, sikkerhed og Hybrid Cloud-løsninger.

JULI / **PARTNERSKAB**

NNIT bliver Veeva Premiere Services Partner

NNIT bliver en af de første Veeva Premiere Services Partners inden for Veeva Development Cloud – den højeste partnerakkreditering, man kan modtage hos Veeva.

SEPTEMBER / **KONTRAKT**

Københavns Lufthavne forlænger samarbejde

Forlængelse af aftale med Københavns Lufthavne (CPH), hvor NNIT overtager ansvaret for CPH's service desk og monitoreringsopgaver.

SEPTEMBER / **PARTNERSKAB**

NNIT indgår partnerskab med NES TECH

NNIT udfordrer markedet for software til pensionselskaber ved at indgå partnerskab med det danske fintechselskab NES TECH.

SEPTEMBER / **KONTRAKT**

Fireårig aftale med Skatteministeriet

Fireårig aftale med Skatteministeriet, hvor NNIT skal understøtte ministeriets digitale transformation, herunder levere ydelser inden for Data og AI, Integration, Cybersecurity og Hybrid Cloud.

AUGUST / **ORGANISATORISKE ÆNDRINGER**

Ny finansdirektør (CFO)

Pernille Fabricius overtager posten som finansdirektør for NNIT-koncernen efter Carsten Krogsgaard Thomsen. Pernille Fabricius har stor erfaring på det finansielle område fra adskillige globale selskaber.

AUGUST / **PARTNERSKAB**

NNIT underskriver Solution Provider Program-aftale med Amazon Web Services (AWS)

NNIT og AWS udvider samarbejdet med underskrivelsen af en Solution Provider Program-aftale, da efterspørgslen på AWS cloud-tjenester fortsat stiger globalt.

NOVEMBER / **VIRKSOMHEDSKØB**

NNIT køber Excellis Health Solutions

NNIT køber amerikanske Excellis Health Solutions, som er en førende og specialiseret global udbyder af end-to-end supply chain-konsulent-ydelser til life sciences-industrien.

DECEMBER / **KONTRAKT**

Orifarm vælger NNIT som strategisk it-partner

Femårig aftale med Orifarm, hvor NNIT skal levere end-to-end it-tjenester.

Forretningsmodel

Vi sætter et positivt aftryk på virksomheder og samfundet

Kunder

NNIT faciliterer hurtig forandring og transformation, samtidig med at vi leverer varige forretningsmæssige resultater og sørger for, at sikkerheden opretholdes og gældende lovkra- v overholdes.

Medarbejdere

NNIT skaber jobs og karrieremu- ligheder og udvikler talenter over- alt, hvor vi driver virksomhed.

Samfund

Vi ønsker at gøre en positiv forskel og støtter initiativer, der inspirerer den unge generation til at dyrke karrieremu- lighederne inden for it og bidrager der- med til at styrke talentmassen til gavn ikke kun for NNIT men for samfundet som helhed.

Aktionærer

NNIT ønsker at sikre aktionærerne et konkurrencedygtigt afkast gennem udbetaling af udbytte svarende til en udbytteprocent på mindst 45%.

Vi faciliterer den digitale transformation

Rådgivning

I takt med at digitalisering og teknologi skaber forandring overalt i erhvervslivet og fører muligheder såvel som trusler med sig, stiger også kravene til den it-ansvarlige. Med afsæt i deres indgående viden om digitale løsninger og forretninger hjælper vores rådgivere kunderne med at konkurrere bæredygtigt i den digitale tidsalder.

Udvikling

Vi udvikler og leverer efterprø- vede koncepter til vores kunder inden for vores *winning solutions*- områder. Med en indgående forståelse af vores kunders for- retningsstrategi, medarbejdere og kultur udvikler og implemen- terer vi relevante løsninger, der skaber håndgribelige forandrin- ger og resultater.

Drift

Verden er i gang døgnet rundt og er i den forbindelse afhængig af digitale for- retningskritiske services. NNIT tilbyder hybrid cloud-baserede infrastruktur- og applikationsløsninger, så vores kunder kan fokusere mere på forretningen og mindre på vedligeholdelse og drift.

Support

Medarbejdernes og kundernes oplevelse er den nye arena. NNIT tilbyder en lang række supportløs- ninger, fra call center-løsninger til komplette servicedesk-løsninger, så vores kunder kan lykkes på dette område.

NNIT



Mennesker

I NNIT er vi overbeviste om, at glade medarbejdere giver glade kunder, som køber mere. Vores vision, strategi og kultur inspirerer og vejleder alle medarbejdere og skaber et solidt fundament for yderligere vækst. Vi er stærkt afhængige af vores dygtige og loyale medarbejdere, som har et stort ønske om at sætte et positivt aftryk. Digital transformation handler om at løse reelle problemer for rigtige mennesker.



Sådan arbejder vi

Lokal tilstedeværelse kombineret med en stærk og færdigudviklet global leverancemodel sikrer nærhed til kunderne, og vi tilbyder agile leveranceløsninger såvel som mere traditionelle modeller. Vi fokuserer på, at vores leverancer er relevante i forhold til formålet og leveres gnid- ningsfrit, hver gang.



Finansiell styrke

Med en solid balance har NNIT adgang til kapital til investeringer og strategisk vækst og kan dermed forsikre vores kunder om, at vi er med hele vejen.

Strategi

Værdiskabelse gennem fokus på kunderne, *winning solutions* og en stærk arv er hovedelementerne i NNIT's strategi fremover.

Vi ændrede vores nuværende strategi på flere punkter i begyndelsen af 2020. Vi rettede vores fokus mod specifikke *winning solutions*-områder, som kan drive den fortsatte vækst i NNIT. Forventningen er, at omsætningen fra *winning solutions* vil udgøre en stadigt større andel af NNIT's samlede omsætning.

COVID-19 havde generelt kun en mindre indvirkning på vores *winning solutions* i 2020. Nogle *winning solutions* blev sågar positivt påvirket, herunder Hybrid Cloud og medarbejderoplevelsen, da flere medarbejdere var tvunget til at arbejde hjemmefra og i den forbindelse havde brug for cloud-baserede løsninger.

På tærsklen til 2021 kan vi se, at *winning solutions*-strategien virker og giver sig udslag i stærk lønsom vækst på disse områder. De øgede investeringer i *winning solutions* høster også anerkendelse hos vores kunder. Vi vil fortsat følge fremdriften og investere

yderligere i vores *winning solutions*-områder, når det er relevant.

Strategiens hovedpunkter:

- Fokus på kunderne er kernen i alt, hvad vi gør
- Skarpt fokus på udvalgte vækstområder inden for *winning solutions*
- Fusioner og virksomhedskøb inden for life sciences og specifikke teknologiske områder
- Bred forretningsmodel med fokus på Private & Public i Danmark og life sciences internationalt
- Operationel effektivitet med omstrukturering på rette vej

Vores evne til at føre strategien ud i livet er forankret i vores stærke værdier. En vellykket implementering af strategien vil bringe os nærmere vores vision om at sætte et positivt aftryk.



Vision

Sammen sætter vi et positivt aftryk på virksomheder og samfundet gennem facilitering af digital transformation



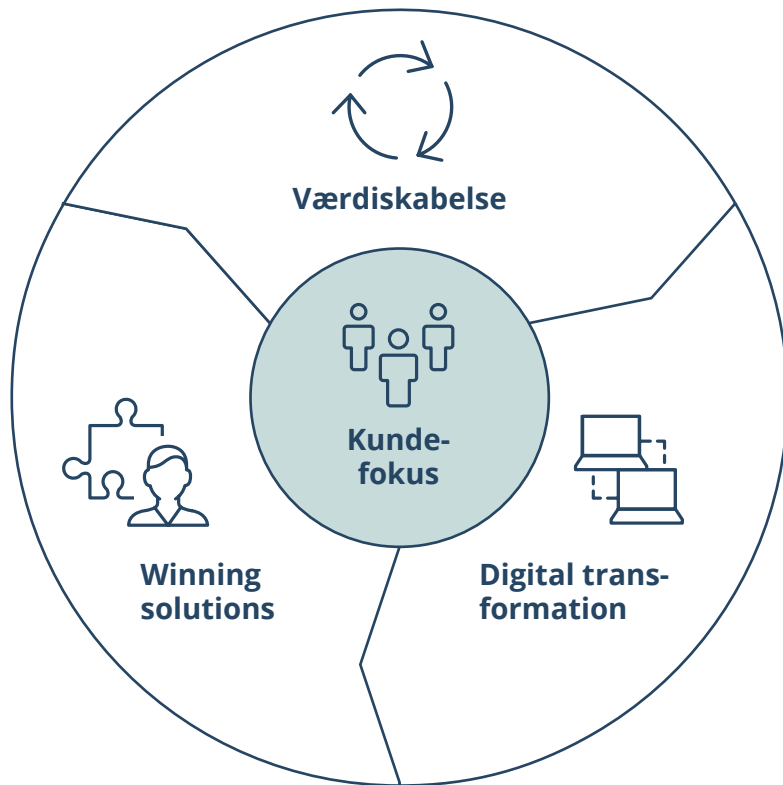
Strategi

Vi skaber grundlaget for værdiskabelse gennem *winning solutions*, som er baseret på efterprøvede koncepter, der er relevante i forhold til deres formål og kan implementeres gnidningsfrit



Værdier

Open and honest
Conscience driven
Value adding



Kernen i vores forretningsstrategi er at fastholde fokus på vores life sciences-kunder – i Danmark og internationalt – og fortsat fokusere på Private & Public-kunder i Danmark.

Som det fremgår af afsnittet Markedstendenser, ønsker vores kunder at skabe værdi for deres forretninger og organisationer gennem digital transformation af forretningen.

NNIT tilbyder en række *winning solutions*, der giver mulighed for hurtig værdiskabelse.

Vores *winning solutions* er i stærk fremdrift takket være vores brede kendskab til kunderne – og fordi vores *winning solutions* leveres som efterprøvede koncepter, som er relevante i forhold til deres formål og kan implementeres gnidningsfrit.



Efterprøvet koncept

Kunderne har brug for hurtig og sikker implementering med mindre risiko for forsinkelser eller redundans. Koncepter og løsninger skal være gennemprøvede og skal implementeres hurtigt, så eventuelle svagheder adresseres, og hver enkelt kundes forretning hurtigt understøttes.



Et efterprøvet koncept indebærer, at løsningen er baseret på en anerkendt teknologi og/eller forretningskritisk service. Det efterprøvede koncept er baseret på en standardiseret og nemt konfigurerbar løsning, som bidrager til repeterbar forretning.



Relevant i forhold til formålet

Kunderne har brug for løsninger uden unødvendige funktionaliteter eller forhindringer, som er relevante for deres eksisterende forretning og bidrager til vedvarende værdiskabelse.



Relevant i forhold til formålet betyder, at løsningen leveres til tiden og til den anslåede pris, og at den løser kundens specifikke problem – hverken mere eller mindre.



Gnidningsfri implementering

Kunderne forventer en løsning, som afhjælper det specifikke forretningsmæssige problem eller understøtter det specifikke forretningspotentiale uden genkørsel og uden kontraktmæssige eller servicemæssige ændringer.



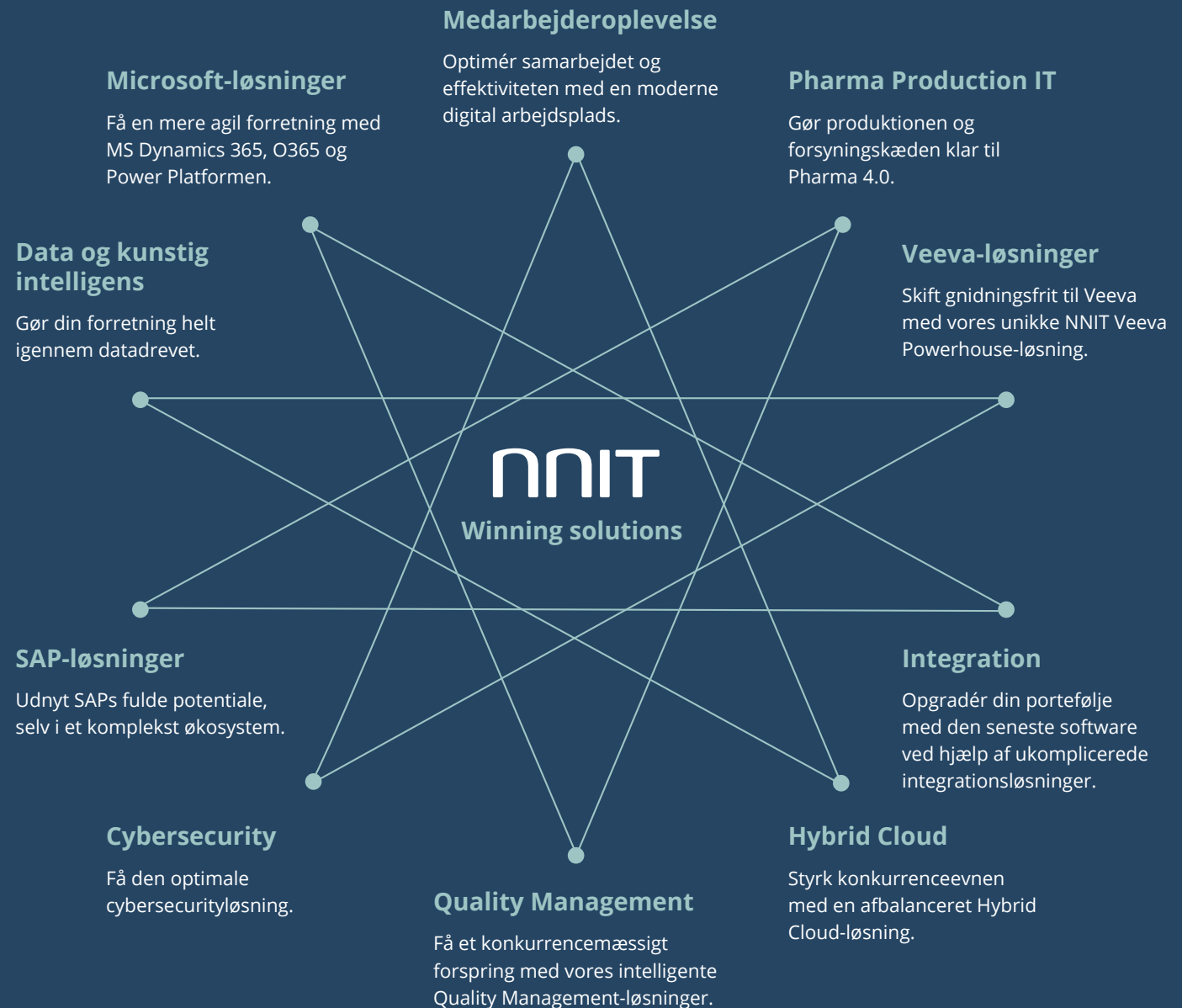
Gnidningsfri implementering indebærer, at der benyttes efterprøvede koncepter med et relevant omfang, som er baseret på best practice. Dette kræver fokus på udveksling af best practice med henblik på at sikre hurtig og gnidningsfri implementering.

Winning solutions

For at give mulighed for hurtig værdiskabelse og for at understøtte den digitale transformation kan vores kunder kombinere vores *winning solutions* på den måde, de ønsker.

Inden for hvert løsningsområde kan NNIT rådgive, sammensætte, drive og understøtte den løsning, kunden vælger.

For at understøtte disse løsningsområder kan kunderne gøre brug af generiske infrastruktur- og applikationsløsninger og services udviklet specifikt til deres forretning, herunder life sciences.



De brancher og kunder, vi betjener

Vores kunder over hele verden er ambitiøse virksomheder, der fokuserer på varige forretningsmæssige ændringer og resultater. NNIT bidrager ved at tilbyde en bred vifte af løsninger, der giver vores kunder mulighed for at udnytte fordelene ved digital transformation og robusthed.

Life Sciences

International life sciences

Med mere end 20 års erfaring kender NNIT de udfordringer, som internationale farmaceutiske virksomheder står over for. Vores løsninger er baseret på branchens best practice, er integreret med det eksisterende it-landskab og opfylder fuldt ud kravene fra FDA, EMA og andre tilsynsmyndigheder.

Hovedpunkter

- Fortsat kraftig vækst på et marked med betydeligt potentiale
- Forandringer pga. reguleringsmæssige forhold
- It-omkostningerne flytter sig mod SaaS IT og transformation af forretningen
- Virksomhedskøb har styrket NNIT's position på vigtige områder



Life sciences Danmark

Vores eksperter inden for teknologi, information og life sciences er hentet fra den danske life sciences-industri og leverer integrerede service- og it-løsninger, som styrker funktionerne inden for væsentlige områder af den farmaceutiske værdikæde, herunder udvikling af lægemidler, lovgivningsmæssige forhold, kvalitetsstyring og it-løsninger inden for produktion og forsyningskæder.

Hovedpunkter

- Stabil markedssituation, hvor NNIT har en stor markedsandel
- Forandringer pga. reguleringsmæssige forhold
- It-omkostningerne flytter sig mod SaaS IT og transformation af forretningen
- Opkøb har styrket NNIT's position på vigtige områder



Novo Nordisk-koncernen

NNIT blev stiftet i 1998 som Novo Nordisk IT. Novo Nordisk-koncernen er fortsat NNIT's største kunde. Novo Nordisk-generne ligger i vores DNA og afspejles i vores tilgang til kvalitet og forretningsetik.

Hovedpunkter

- NNIT's største kunde, men omsætningen falder på grund af insourcing
- Indgående kendskab til Novo Nordisks forretning og digitale landskab
- Forandringer pga. reguleringsmæssige forhold
- It-omkostningerne flytter sig mod SaaS IT og transformation af forretningen



Private & Public

Finans

Virksomheder i den finansielle sektor oplever stigende krav om overholdelse af myndighedskrav, omkostningsreduktioner og højere afkast. Vi hjælper vores kunder med at opnå vedvarende effektivitetsforbedringer, samtidig med at der tages hånd om intens myndighedsovervågning, cybersikkerhed og digital innovation.

Hovedpunkter

- Stram regulering og compliance-krav passer godt med vores DNA inden for life sciences
- Høje krav til sikkerhed
- Krav om datacenter i virksomheden
- Markedet er påvirket af nye aktører



Enterprise

I enterprise-segmentet udnytter vi vores omfattende erfaring med regulerede it-services til at bistå vores kunder inden for Detail, Forbrugerprodukter, Logistik og Energi.

Vores brede vifte af *winning solutions* imødekommer behovene hos disse krævende virksomheder, uanset om det er inden for ERP, cybersikkerhed, Microsoft, generel it-drift, modernisering eller andet.

Hovedpunkter

- Stærk kundebase af førende brands med et globalt fodaftryk
- Muligheder for at følge danske kunder internationalt
- Voksende behov for sikkerhed, digitale arbejdspladser og SaaS-løsninger



Offentlig sektor

Den offentlige sektors ambition om at modernisere og lette borgernes liv går godt i spænd med NNIT's ambition om at sætte et positivt aftryk på samfundet ved at bruge vores store erfaring med at optimere processer, lette arbejdsgange og reducere omkostningerne for kunder i den offentlige sektor.

Hovedpunkter

- NNIT henvender sig primært til stat og regioner
- Stramt kontraktregime og -vilkår
- Offentlige udbud reguleret ved lov
- Betydeligt potentiale ved at udskifte legacy-systemer



Fokus på kundeoplevelsen

I en verden med stigende konkurrence er jagten på ægte differentiering mere intens end nogensinde før. I NNIT er vi overbeviste om, at vi kan skille os ud og sætte et positivt aftryk ved at investere i, at vores kunder får en god oplevelse og er tilfredse.

En fællesnævner for alle NNIT's kunder er, at de har behov for konkurrencedygtige løsninger, der kan støtte dem i deres digitale transformation, så de kan imødekomme deres kunders krav.

Overordnet set er vi stolte over, at vores kunder tager så godt imod vores services. Ud over den løbende daglige kontakt, vi har med vores kunder og partnere, har NNIT desuden et omfattende kundefeedback-program, som giver os mulighed for at tage pulsen på det enkelte kundeforhold. Det giver et solidt fundament for vores videre rejse.

Vores kundefokus anerkendes af vores kunder

Gennem vores tre formelle feedback-kanaler får vi et repræsentativt indtryk af forholdet til vores kunder på tværs af alle segmenter og de vigtigste interessenter

- Vi klarer os generelt tilfredsstillende vurderet på kvantitative mål.

- Selvom den årlige undersøgelse af kundeoplevelsen viste fremgang på alle parametre, er der stadig plads til forbedring. Vi har identificeret tiltag, der skal forbedre den samlede score på 3,7.

Ud over kundefeedback-programmet deltager NNIT desuden i en formel audit-procedure med henblik på at vurdere, om leverancerne opfylder kundernes forventninger og gældende lovkrav. Der blev ikke identificeret væsentlige problemer i de 41 audits, der blev gennemført i 2020, herunder både uafhængige service-audits og kunde-audits.

Antallet af uafhængige revisorerklæringer var 34 i 2020 sammenlignet med 37 i 2019.

NNIT gennemførte interne audits og eksterne leverandør-audits i 2020 i henhold til certificeringskravene i ISO 9001 og ISO 27001, herunder fortolkninger af krav fra FDA og EMA.

Årlig undersøgelse af kundeoplevelsen

(Skala 1-5), 2019: 3,6

3,7

Årlig undersøgelse med fokus på hele kunderejsen. Respondenter er typisk den øverste ledelse.

Kvartalsvis tilfredshedsundersøgelse

(Skala 1-5), 2019: 4,3

4,4

Kvartalsvis undersøgelse med fokus på specifikke leverancer. Respondenter er typisk mellemledere og den øverste ledelse.

Løbende slutbrugerundersøgelse

(Skala 1-5), 2019: 4,4

4,4

Løbende undersøgelser med fokus på oplevelsen blandt brugere af NNIT Service Desk. Respondenter er it-brugere (alle niveauer).





“At være en del af *Young Professionals* i NNIT giver mig en stor viden om selskabet og de mennesker, der arbejder her. Jeg møder andre ambitiøse unge, som jeg kan interagere med fagligt og socialt, og netværket er virkelig værdifuldt. Fællesskabet giver mig også mulighed for at vise, at jeg gerne vil klare mig godt i NNIT, og at jeg tror på selskabet.”

SIGNE THISGAARD PEDERSEN,

JUNIOR CONSULTANT, STARTEDE I NNIT'S GRADUATE-PROGRAM I 2019

Vores medarbejdere

NNIT lever af dygtige medarbejdere. Sammen får vi hjulene til at køre i NNIT, og vi arbejder i alle tidszoner for kunder over hele verden.

Som virksomhed er vi meget afhængige af at kunne tiltrække og fastholde de rigtige medarbejdere, fra erfarne specialister til morgendagens talenter. I 2020 fortsatte vi med at investere i vores medarbejdere og i at forbedre vores brand som arbejdsgiver.

Vi tiltrækker og udvikler talenter

I NNIT tror vi på, at en af forudsætningerne for at trives i sit arbejde er, at man ved, hvor man er på vej hen, hvorfor, og hvordan man klarer sig på vejen derhen.

Det understøtter vi gennem en meningsfuld og løbende dialog mellem medarbejdere og ledere og ved at fastsætte individuelle mål i vores *Annual Performance Improvement System (APIS)*, som er tilpasset vores overordnede forretningsmål og -strategi.

Motiverede, engagerede og dedikerede medarbejdere er altafgørende for vores succes. Den dialog, der skal sikre dette, nedfældes i den individuelle udviklingsplan. Den individuelle udviklingsplan har fokus på styrker og pejler sig ind på muligheder og områder, hvor medarbejderne kan gøre det,

de er bedst til og har mest glæde af i deres arbejde.

Discover Your Leadership Potential (DYLP) er et årligt program, der har til formål at udvikle talentfulde medarbejdere med lederpotentiale. Siden NNIT lancerede programmet i 2007, har 328 medarbejdere deltaget i programmet.

For at kunne tiltrække fremtidens it-talenter deltager vi i case-konkurrencer på universiteter og inviterer studerende til at skrive deres speciale hos os. Vi investerer i studerende på alle niveauer, tilbyder dem et indblik i branchen og hjælper dem med at omsætte teoretisk viden til løsning af reelle problemer.

NNIT's *Young Professional Community*

Studerende, kandidater, praktikanter og yngre medarbejdere, der arbejder i NNIT: vi kalder dem *young professionals*. *Young Professional Community* er et netværk for medarbejdere, som er i starten af deres karriere i NNIT. Formålet er at bygge broer, dele viden og skabe relationer på tværs af NNIT.

Vores medarbejdere er gearet til at sætte et positivt aftryk

At arbejde i NNIT betyder, at man er en del af et internationalt team af dygtige kolleger, som alle arbejder efter *the NNIT Way*, hvilket vil sige, at de gør deres bedste for at sætte et positivt aftryk på virksomheder og samfundet gennem facilitering af digital transformation. Vi arbejder dedikeret for at levere resultater og løbende finde nye måder at skabe værdi på.

NNIT's medarbejdere er fokuserede og venlige

I august 2020 deltog en af vores kunder i vores interne kvartalsmøde, som transmitteres til alle NNIT's kontorer. Kunden blev bedt om at forklare, hvorfor de havde valgt os som deres samarbejdspartner. Da han svarede, læste han ikke højt fra vores medarbejderstrategi, men det kunne han ligeså godt have gjort: NNIT's medarbejdere er meget fokuserede på kundens behov, de forsøger ikke at oversælge, og de er virkelig rare mennesker.



“Som medlem af *Young Professional Community* har jeg kunnet udvikle spændende og relevante færdigheder, der ikke var en forudsætning for mit nuværende job. Jeg har lært, hvor vigtigt det er at tage føringen med nye tiltag, hvis man ønsker at skabe positive forandringer. Endelig får jeg energi af at være sammen med andre højt motiverede, inspirerende og ligesindede mennesker.”

GURSEWAK SINGH DHALIWAL, JUNIOR CONSULTANT,
 STARTEDE SOM STUDENTERMEDHJÆLPER I NNIT I 2019



NNIT's ledelsesprincipper

Alle 250+ ledere i NNIT følger NNIT's tre kerneprincipper:

Inspirér

Vi udfordrer og støtter vores kolleger, så de har de bedste muligheder for at efterlade et aftryk i og med NNIT.

Involvér

Vi respekterer og lytter til vores kolleger.

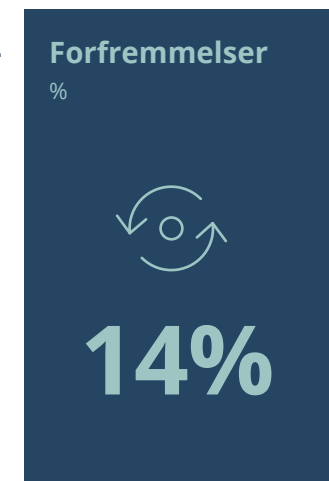
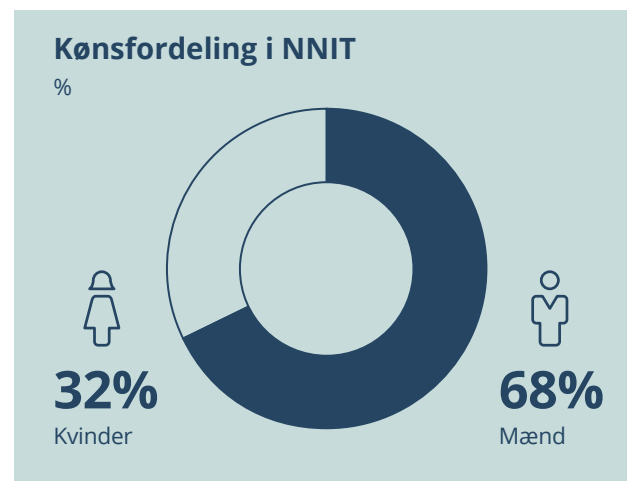
Led

Vi tager teten i at drive vores forretning fremad.

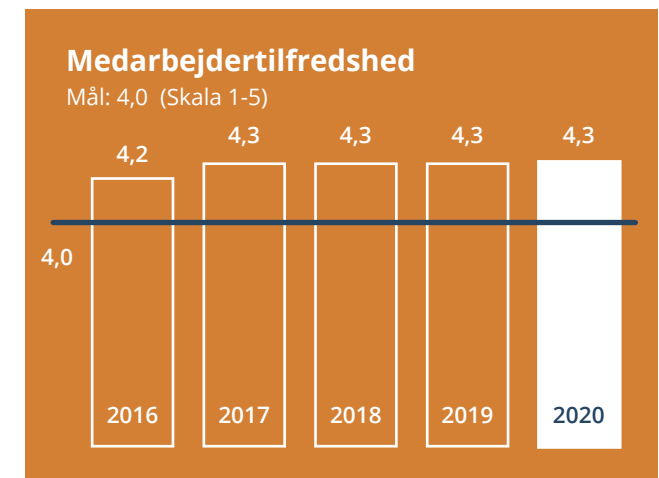
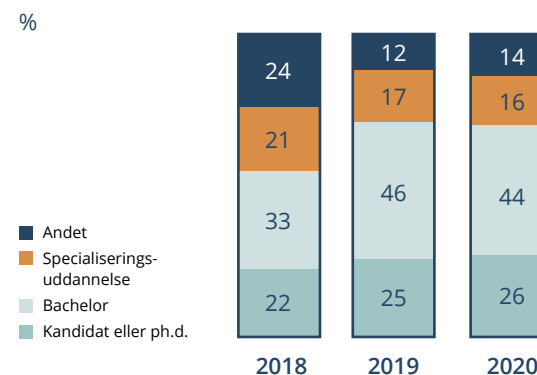
“Vi mener, det er vigtigt både at udfordre og støtte vores medarbejdere i deres udvikling, og vi mener, at vores ledelsesprincipper spiller en væsentlig rolle i forhold til at skabe grundlaget for, at talenter på alle niveauer kan udvikle sig.”

BRIT KANNEGAARD-JOHANNESSEN, SENIOR VICE PRESIDENT,
PEOPLE, COMMUNICATION, MARKETING & QUALITY

Vores medarbejdere i overblik



Overblik over medarbejdernes uddannelse



Vores ansvar

For os betyder det at hjælpe vores kunder med at anvende gode it-løsninger i praksis også at sætte et mere positivt aftryk på samfundet. Også i 2020 var vi et ansvarligt selskab, og vi igangsatte flere nye tiltag, der skal bidrage til en mere bæredygtige fremtid – for NNIT og vores omgivelser.

Vi sætter et positivt aftryk

Udover en generel tilgang til ordentlig og ansvarlig forretningsførelse støtter vi principperne for samfundsansvar i FN's Global Compact og rapporterer årligt vores fremskridt til FN.

Digital transformation, som vores vision bygger på, spiller en afgørende rolle i den globale grønne omstilling. Samtidig er it-branchen en af de største bidragydere, når det handler om CO₂-udledninger.

Som en samvittighedsfuld aktør i it-branchen ønsker vi at undersøge, hvordan it og digitalisering kan medvirke til at skabe en mere bæredygtig fremtid. Og vi ønsker at indgå i dialog – med handling til følge – med vores interessenter om den bæredygtige digitale transformation.

Miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige principper (ESG)

I 2020 udvidede vi vores arbejde med ESG-rapportering og gennemfører nu årlige audits, så vi løbende kan forbedre den måde, vi driver forretning på.

NNIT har tilsluttet sig FN's Global Compact¹, FN's menneskerettighedserklæring², FN's konvention mod korruption³, den Internationale Arbejdsorganisations konventioner og erklæringer, herunder Rio-erklæringen om miljø og udvikling, konvention nr. 155⁴ og erklæringen om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdspladsen⁵.

¹ <https://www.unglobalcompact.org/>

² <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html/>

³ https://www.unodc.org/unodc/en/corruption/tools_and_publications/UN-convention-against-corruption.html

⁴ https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed_norm/--declaration/documents/publication/wcms_095895.pdf and https://legal.un.org/avl/pdf/ha/dunche/rio_ph_e.pdf

⁵ https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed_norm/--declaration/documents/publication/wcms_467653.pdf

WE SUPPORT



Vores CR-politik tager udgangspunkt i FN's verdensmål for bæredygtig udvikling (SDG).

Vi har identificeret fire mål, hvor vi mener, at vores arbejde tilfører mest værdi, og vi fokuserer på at sætte et mere positivt aftryk på virksomheder og det omgivende samfund gennem vores aktiviteter inden for disse rammer.

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

Milepæle i 2020



Vi hjælper skolebørn med at finde rundt i den digitale verden

NNIT er medstifter af *Coding Class*-initiativet i Danmark, der har til formål at gøre børn interesserede i teknologiens uendelige muligheder, så de får en bedre forståelse af den digitale verden, vi befinder os i. Som led i vores samarbejde med *Coding Class* giver vi skolebørn en opgave, som de skal løse ved hjælp af digitale værktøjer og kodning. I år skulle børnene opfinde spil, der kan hjælpe os med at sortere affald og reducere vand- og madspild.

Vi bidrager til udviklingen af it-talenter

Kristine Stenhuus, Corporate Vice President, sidder i bestyrelsen for IT-Universitetet i København (ITU). Bestyrelsen har ansvaret for at varetage ITU's interesser som en førende uddannelses- og forskningsinstitution inden for it i Danmark. Per Kogut, vores CEO, er bestyrelsesformand for Digital Hub, der arbejder for at tiltrække de bedste internationale talenter og kunder samt kapital med henblik på at accelerere væksten i den digitale økosfære i Danmark.



Kønsfordeling i *Discover Your Leadership Potential*

Siden 2018 har vi haft fokus på at tiltrække flere kvinder til vores *Discover Your Leadership Potential* (DYLP)-program for at ændre ubalancen i kønsfordelingen i lederstillinger, en udfordring, som er generel for it-branchen. Det vil vi fortsætte med i 2021. I 2020 var kønsfordelingen i DYLP 38% kvinder og 62% mænd.

Vi øger mangfoldigheden og minimerer ubalancen mellem kønnene

Vi tror på lige rettigheder og muligheder, og vi mener, at et mangfoldigt team opnår bedre resultater og trives bedre. Vores mangfoldigheds-politik har til formål at øge mangfoldigheden på alle niveauer i hele NNIT. Vi gennemgik i 2020 vores medarbejderpolitik i forhold til kønsneutralitet for at sikre ligestilling mellem alle køn (f.eks. i forhold til barselsorlov). Vi analyserede desuden lønforskelle mellem kønnene i NNIT i Danmark. I 2020 var lønforskellen mellem kvinder og mænd under 10%, og vi vil fortsætte vores arbejde for at minimere lønforskelle både lokalt og globalt.



“Jeg har lært rigtig meget om mine personlige styrker og om at håndtere konflikter i et team.

En af de bedste aktiviteter var et rollespil, hvor vi stod i en typisk konflikt i et team og skulle være leder og løse konflikten. Jeg er også meget glad for, at *DYLP* tilbyder alle nye ledere i NNIT, at man kan få en erfaren leder som mentor. Jeg har haft flere gode samtaler med min nye mentor, Kristine Stenhuus.”

CAMILLA KRABBE KONGSTED
CHRISTENSEN, LINE MANAGER

NNIT podcast: *Women in Tech*

I 2020 lancerede vi vores podcastserie *Women in Tech*, hvor vi inviterer kvinder i it-branchen til at tale om ligestilling mellem kønnene og deres erfaringer fra en mandsdomineret branche.

“Man lægger selvfølgelig mærke til det, når man sidder som den eneste kvinde til et møde med ni andre deltagere. Men det er min erfaring, at vi fokuserer på den opgave, vi skal løse, snarere end kønsfordelingen i lokalet. **Vi er en mangfoldig koncern, hvor vi bidrager med vores forskellige kompetencer og indsigt, og det er det, der giver en rigtig god energi i koncernen.**”

LOUISE LETH NAKSKOV, ADVANCED BUSINESS CONSULTANT, CITAT FRA NNIT'S PODCASTSERIE *WOMEN IN TECH*.



Vi understøtter en bæredygtig udvikling i it-branchen

NNIT deltager i netværk og organisationer, der arbejder for en bæredygtig udvikling på flere parametre i it-branchen.

Vi er medlem af IT-Branchens Bæredygtighedsudvalg, hvor vi bidrager aktivt til udviklingen af anbefalinger til it-branchen.

Vi forbedrer vores egen infrastruktur

Vi gennemgår i øjeblikket vores politik for firmabiler, hvor målet er at udskifte bilparken til elbiler og dermed tilbyde et mere bæredygtigt valg i forhold til privat transport. Vi har købt ladestandere til elbiler, der skal placeres på parkeringspladsen ved vores hovedkontor, og vi samarbejder med delebilsudbydere med henblik på at give vores medarbejdere i Danmark mulighed for at bruge en mindre forurenende transportform til og fra arbejde.

Innovative løsninger

Vi hjælper vores kunder med at reducere deres CO₂-udledninger, for eksempel via vores ydelser inden for *Augmented Reality/Virtual Reality*, som vi skruede op for i 2020. Vi tilbyder en række løsninger på dette område, herunder virtuelle møder, hurtigere hjælp fra specialister uden behov for transport samt træningssimuleringer.



Vi reducerer vores CO₂-udledning

I 2020 begyndte vi at måle vores CO₂-udledninger på globalt plan med en intention om at reducere dem i 2021 og fremover. Det er en meget stor opgave, men den er nødvendig.

Vores datacentre kører på grøn energi

NNIT ejer to data centre og lejer et tredje. Datacentre er afgørende for samfundets fremtidige infrastruktur, da de muliggør digitalisering og effektiv udnyttelse af data.

NNIT køber 100% grøn energi til alle lokationer i Danmark, hvilket betyder, at vores energi kommer fra enten vind- eller vandkraft. Vores egne datacentre er desuden meget energieffektive og ligger et godt stykke under det europæiske gennemsnit for den bedst mulige energiidnyttelse (1,6), hvilket medfører et lavere energiforbrug.

Vi er overbeviste om, at vi kan bidrage yderligere på dette område. Vi arbejder derfor på en løsning, hvor den overskydende energi fra vores datacentre kan anvendes til opvarmning i lokalsamfundet.



Equity story



Nr. 3 på det danske it-marked

Baseret på Gartner, "IT services market share 2019" og NNIT-data.



Høj udbytteprocent >45%

Beregnet som udbyttet udbetalt af resultatet for det foregående regnskabsår.



> 20% historisk organisk omsætningsvækst uden for Danmark

Seneste tre års resultater inden for international life sciences. Baseret på den gennemsnitlige årlige vækst inden for international life sciences i perioden 2017-2020.



Stærkt arbejdsgiverbrand

Kåret som en af de mest attraktive it-arbejdspladser i Danmark. Kåret som nr. 5 i Version2 IT Company Rank 2020. Kåret som 15. mest attraktive it-arbejdsgiver af Universum i 2020 i kategorien IT, blandt professionelle. **NNIT medarbejdertilfredshed på 4,3 ud af 5.**

NNIT



Stærk opkøbshistorik

Fire opkøb i de seneste fire år. SCALES i 2017, Valiance Partners i 2018, Halfmann Goetsch Partner i 2019 og Excellis Health Solutions i 2020.



ESG

NNIT vurderes årligt af Sustainalytics, et uafhængigt analysefirma inden for ESG og selskabsledelse.



Løsninger inden for stærke økosystemer

- Microsoft
- SAP
- Veeva
- Amazon Web Services (AWS)
- TraceLink

NNIT samarbejder desuden med en række specialiserede partnere på udvalgte områder for at yde værdiskabende løsninger.



Stort potentiale på det danske og det internationale life sciences-marked

Markedsandelen i Danmark er ca. 6% og under 1% globalt set. Baseret på Gartner, "IT services market share 2019" og NNIT-data.



Indgående domæneviden inden for life sciences

Særligt inden for Regulatory Affairs, Quality Management, Pharma Production IT, Veeva-løsninger og end-to-end supply chain management.

Hovedkontor

NNIT A/S

Østmarken 3A
2860 Søborg
Danmark

CVR-nr.: 21 09 31 06
Tlf.: 7024 4242
Fax: 4437 1001
www.nnit.com

Danmark

NNIT A/S

Hedeager 1, 2. sal
8200 Aarhus N
Danmark

NNIT A/S

Ørstedsvej 3
8600 Silkeborg
Danmark

SCALES A/S

Automatikvej 1
2860 Søborg
Danmark
Tlf.: 3271 3622

Globalt

NNIT Switzerland AG

St. Alban-Vorstadt 94
4052 Basel, Schweiz
Tlf.: +41 44 405 9090
Fax: +41 44 405 9099

NNIT Germany GmbH

Thurn-und-Taxis-Platz 6
60313 Frankfurt am Main, Tyskland
Tlf.: +49 69 66 36 98 73

NNIT UK Ltd.

c/o MoFo Notices Limited
CityPoint
One Ropemaker Street
London EC2Y 9AW, England
Tlf.: +45 7024 4242

NNIT Inc.

4 Research Way, 3rd Floor
Princeton, New Jersey 08540
USA
Tlf.: +1 (609) 955 5650
Fax: +1 (609) 945 5651

Excellis Health Solutions LLC.

4 E Bridge St, New Hope
Pennsylvania 18938,
USA
Tlf.: +1 (215) 8168125

Excellis Europe Ltd

Alexandra House,
Queen Street, Leek,
Staffordshire,
ST13 6LP, England

NNIT (Tianjin) Technology Co. Ltd.

20th floor, Building A,
Jin Wan Mansion
Nanjing Road 358
300100 Tianjin, Kina
Tlf.: +86 (22) 5885 6666

Shanghai Branch

42th Floor, No.1717
Wheelock Square,
Nanjing West Road,
200040 Shanghai, Kina
Tlf.: +86 (21) 8028 6288

NNIT Philippines Inc.

10/F, 2251 IT Hub
2251 Chino Roces Avenue
1233 Makati City, Filippinerne
Tlf.: +63 2 889 0999
Fax: +63 2 889 0998

Valiance Partners LLC

c/o Cogency Global Inc.
850 New Burton Road, Suite 201,
Dover, DE 19904, Kent County, USA
Tlf.: 800 880 4540
Fax: 908 845 0423

Valiance Partners Europe, Ltd.

22, Northumberland Road
Ballsbridge,
Dublin 4, D04 ED73, Irland
Tlf.: +353 1 4693722

NNIT Czech Republic s.r.o

Explora Jupiter
Bucharova 2641/14 2.NP
158 00 Prague 5, Tjekkiet
Tlf.: +420 277 010 010

NNIT Poland sp. z o.o.

Józefa Sarego Street 18/5,
PO-31-047 Kraków, Polen

NNIT Singapore Pte. Ltd.

110A Telok Ayer Street,
Singapore 068579